



Kostenvergleich: Mitarbeiterfluktuation und Mitarbeiterbindung

Unternehmen sollten stets danach bestrebt sein wichtige und leistungsstarke Mitarbeiter (m/w) zu halten. Nur so können Sie langfristig wettbewerbs- und leistungsfähig sein. Auch im Hinblick auf den demografischen Wandel kann unerwünschte Fluktuation und somit das Ausscheiden von guten Mitarbeitern (m/w) das Unternehmen in große finanzielle und personelle Probleme bringen.

(a) Mitarbeiterfluktuation

Bei der Personalgewinnung entsteht eine Reihe von Kosten.

Kostenart	Betrag
Rekrutierungskosten Inserierungskosten, Personalkosten für Bewerbungsverfahren, ggf. Kosten für externe Berater (m/w)	1.622 €
Weiterbildung/Qualifizierung während der Einarbeitungszeit Kosten der Weiterbildung, Arbeitsausfallkosten durch Weiterbildung	721 €
Einarbeitungskosten Minderleistung in der Einarbeitungszeit, Personalkosten der Einarbeitung	8.129 €
Endsumme	10.471 €

Quelle: Studie des Bundesinstituts für Berufsbildung, 2015. Die Zahlen beziehen sich auf Betriebe mit 10-49 Beschäftigten.

Zusätzlich zu den Personalgewinnungskosten können bei unerwünschter Fluktuation auch Kosten für Kündigung und Überbrückung der unbesetzten Stelle entstehen. Neben Geld und wertvoller Zeit gehen außerdem noch jede Menge Know-How und Erfahrungen verloren. Mitarbeiter (m/w), die für das Unternehmen wichtig und erfolversprechend sind, sollten deshalb durch verschiedene Maßnahmen motiviert und an das Unternehmen gebunden werden.

(b) Mitarbeiterbindung

Vorteile der Mitarbeiterbindung:

- Erhalt qualifizierter Mitarbeiter
- Erhalt von unternehmerischem Wissen
- Kostenersparnis
- unerwünschte Fluktuation vermeiden
- Fachkräftesicherung
- Personalengpässe werden vermieden
- Arbeitsaufwand wird abgedeckt

Fallbeispiel 1: Auszubildende

Für Unternehmen ist vor allem das Kosten-Nutzen-Verhältnis einer Ausbildung entscheidend.

1. Kosten

Bruttokosten pro Auszubildenden pro Jahr dazu zählen die Personalkosten der Auszubildenden und des Ausbildungspersonals, Sachkosten und sonstige Kosten, z.B. Verwaltungskosten	17.933 €
Erträge durch produktive Leistungen des Auszubildenden pro Jahr	12.535 €
Nettobelastung pro Auszubildenden pro Jahr	5.398 €

Quelle: Studie des Bundesinstituts für Berufsbildung, 2015.

Hinweis: Die oben genannten Zahlen bilden den bundesweiten Durchschnitt ab. Tatsächlich gibt es erhebliche Unterschiede je nach Region, Betriebsgröße und Branche. Beispielsweise verursacht eine kaufmännische Ausbildung nur rund 3.500€ Nettokosten.

Auch wenn eine Ausbildung für das Unternehmen zunächst eine Investition bedeutet, bietet sie dennoch eine Reihe von Vorteilen, die unterm Strich häufig überwiegen.

2. Nutzen

während der Ausbildung	nach der Ausbildung: bei Weiterbeschäftigung als Fachkraft	durch die Ausbildung
<ul style="list-style-type: none">▪ Produktive Leistungen der Auszubildenden	<ul style="list-style-type: none">▪ Einsparung Rekrutierungskosten▪ Einsparung Einarbeitungskosten▪ Einsparung Arbeitsausfallkosten (nahtloser Übergang)▪ Deckung des Fachkräftebedarfs▪ Qualifizierung von Nachwuchskräften, die den betrieblichen Anforderungen entsprechen▪ Wissen über Besonderheiten des Betriebes▪ Sehr geringes Risiko einer Fehlbesetzung▪ Verjüngung der Belegschaft	<ul style="list-style-type: none">▪ Imagegewinn▪ Attraktivität für externe Arbeitskräfte▪ Vorteile für Weiterbildung im Betrieb

Fallbeispiel 2: Uni-Absolvent mit Qualifikationslücken

BWL-Absolvent mit fehlenden SAP Kenntnissen

Es ergeben sich zunächst Kosten für eine Qualifizierung, dafür ist jedoch auch ein geringeres Einstiegsgehalt möglich.

Kosten SAP Schulung	
a) Grundlagenkurs 1300€ (Einführung in SAP, 2-3 Tage, verschiedene Anbieter)	2.600 €
b) Aufbaukurs 1300€ (z.B. im Bereich Controlling/Finanzen, 2-3 Tage, verschiedene Anbieter)	
Einsparung durch ein niedrigeres Einstiegsgehalt für die ersten 6 Monate	
2.500€ brutto monatlich (statt 3000€)	3.000 €
500€ Einsparung monatlich	
Bilanz nach 6 Monaten Beschäftigung	+ 400 €

Fazit: Mitarbeiterbindung lohnt sich!

Weiterbildungen, Maßnahmen zur Qualifizierung und andere Instrumente effizienter Mitarbeiterbindung sind zudem förderfähig.

Sie benötigen Beratung zum Thema Mitarbeiterführung und -bindung? Dann kontaktieren Sie uns einfach telefonisch: 0351 – 413 73 654, per Mail: info@ciss-consult.com oder über unsere Homepage www.ciss-consult.de